

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS

La protección de datos constituye una inquietud fundamental para ALD Automotive S.A.U. llevamos mucho tiempo dando prioridad a este asunto y hemos aplicado principios sólidos al respecto, especialmente en relación con el Reglamento general de protección de datos (el «RGPD»). De hecho, desde el 25 de mayo de 2018 es aplicable el Reglamento europeo (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos personales en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de dichos datos (en adelante, el «RGPD»).

El RGPD crea conciencia sobre todos los actores de la Unión Europea, entre otros, con relación a diversas cuestiones vinculadas con la gestión, el uso y la retención de los datos personales.

Por ello, la Política de Privacidad de ALD Automotive S.A.U. tiene como objetivo explicar cómo tratamos su información personal cada vez que utiliza nuestros productos, servicios o sitios web, o bien cuando interactúa con ALD Automotive S.A.U.

1. Principios generales:

ALD Automotive, S.A.U. comprende su inquietud con respecto a la confidencialidad de su información personal. A continuación, describimos cómo adquirimos y utilizamos esa información; asimismo, exponemos sus derechos. Le rogamos que lea este documento detenidamente para que el proceso sea lo más justo, transparente y seguro posible.

Los siguientes principios son fundamentales para el tratamiento de su información personal:

- **Transparencia y equidad:** Cuando recogemos y tratamos sus datos personales, le informamos de quién recoge y recibe estos datos, así como de las razones para ello. Cuando lo exige la ley, siempre solicitamos su consentimiento previo (por ejemplo, antes de recoger cualquier información sensible o de realizar comunicaciones comerciales). Nunca utilizamos sus datos personales para fines incompatibles con los aquí expuestos.
- **Legitimidad:** ALD Automotive no recoge ni trata información personal sin una razón lícita. Utilizamos sus datos personales únicamente para fines comerciales adecuados (por ejemplo, para prestar servicios, gestionar las relaciones con los clientes, gestionar las flotas de vehículos de los clientes y realizar una facturación precisa, o para actividades de marketing, realizar encuestas de satisfacción o redactar informes y cumplir con nuestras obligaciones jurídicas).
- **Minimización:** Solo recogemos la información personal estrictamente necesaria para el tratamiento de datos, tal y como se establece en el presente documento. Recogemos información sensible únicamente cuando

es pertinente. Tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos personales registrados sean exactos y completos, y estén actualizados.

- **Privacidad:** Nos esforzamos para garantizar la privacidad del tratamiento de los datos personales. Con este fin, también llevamos a cabo evaluaciones de la repercusión sobre la privacidad para asegurar que nuestras garantías son adecuadas y que su información está protegida.

2. Sobre nosotros:

El Responsable del Tratamiento de sus datos es ALD Automotive S.A.U. con domicilio en Ctra. de Pozuelo,32, 28220, Majadahonda (Madrid) y CIF A-80292667.

Asimismo, le informamos que ALD Automotive S.A.U., ha designado formalmente un Delegado de Protección de Datos al que puede dirigir sus consultas enviando un correo a dpd@aldautomotive.com

La presente Política de Privacidad solo hace referencia al tratamiento realizado por ALD Automotive S.A.U. o en su nombre. Aunque nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web de terceros, no asumimos ninguna responsabilidad relativa a las políticas de esos terceros en relación con los datos personales que traten.

3. ¿Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido?

Las categorías de datos personales que ALD Automotive S.A.U. trata son:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Direcciones postales y/o electrónicas.
- Información comercial.
- Datos económicos, de transacciones y de historial crediticio.
- Datos profesionales.
- Imagen.
- Datos recogidos como consecuencia de la interacción con Ud. (sanciones de tráfico, siniestros, etc.)

Todos los datos mencionados los hemos obtenido directamente de Ud. o mediante la presentación de una oferta comercial, propuesta contractual, etc. o mediante su empresa al facilitarnos los datos de identificación y demás información necesaria para llevar al cabo el objeto de la relación contractual entre las partes. Será una obligación suya o de su empresa facilitarnos los datos actualizados en caso de modificación.

Con respecto a los datos de candidatos a empleo, hemos obtenido sus datos mediante la presentación de un CV por su parte o la obtención de su candidatura mediante los servicios de un portal de empleo. En este último caso Ud. ha autorizado dicha cesión de sus datos a ALD Automotive S.A.U. al insertar sus datos curriculares en el portal de empleo.

4. Cómo utilizamos sus datos personales y qué datos personales se utilizan:

ALD Automotive, S.A.U. en calidad de Responsable de tratamiento, procesa los datos que nos facilite para gestionar las diferentes actividades de la compañía. Por ello, utiliza sus datos para llevar al cabo las siguientes finalidades basándonos en la respectiva base de legitimación:

FINALIDAD DE TRATAMIENTO	BASE DE LEGITIMACIÓN
Proporcionar los servicios contratados por los clientes en el marco de un contrato.	Ejecución (pre)contrato
Tratar datos profesionales para desarrollo y mantenimiento de relaciones comerciales.	Interés legítimo del responsable
Gestión de relaciones con colaboradores.	Ejecución (pre)contrato Obligación regulatoria
Atender a los requerimientos recibidos de la Administración.	Obligación regulatoria
Realizar las gestiones necesarias para llevar a cabo el buen fin de los contratos (canalizar incidencias a través del departamento correspondiente, prestación del soporte necesario, reclamaciones, etc.).	Ejecución (pre)contrato
Gestión de relaciones con clientes.	Ejecución (pre)contrato Obligación regulatoria
Consultar los ficheros de solvencia patrimonial y de crédito como parte del proceso de evaluación de la solvencia del solicitante del servicio.	Interés legítimo del responsable
Evaluar el grado de satisfacción de los clientes a través de la realización de encuestas de satisfacción.	Interés legítimo del responsable
Inclusión en sistemas de información crediticia a clientes que incumplan sus obligaciones contractuales de pago.	Interés legítimo del responsable
Reclamación extrajudicial de cantidades adeudas por clientes.	Interés legítimo del responsable
Realizar labores de verificación del cliente para evitar las suplantaciones de identidad en la contratación de productos.	Interés legítimo del responsable
Dar respuesta a las solicitudes de los interesados en materia de protección de datos.	Obligación regulatoria

Valorar la idoneidad del contratante de los servicios de ALD Automotive, S.A.U. para cumplir con los estándares internos y en materia de cumplimiento normativo de la compañía con la finalidad de evitar la comisión de fraudes.	Interés legítimo del responsable
Enviar comunicaciones comerciales acerca de bienes y servicios ofrecidos por ALD Automotive, S.A.U. que puedan ser de su interés.	Consentimiento del interesado
Evitar el envío de comunicaciones comerciales a quienes hubiesen manifestado su negativa u oposición a recibirlas.	Interés legítimo del responsable
Garantizar la seguridad de las instalaciones, bienes y personas.	Cumplimiento de misión en interés público o en el ejercicio de poderes públicos del interesado
Gestión de relaciones con proveedores.	Ejecución (pre)contrato Obligación regulatoria
Identificación de los usuarios de nuestros servicios que hayan cometido infracciones de tráfico ante la Autoridad competente.	Obligación Legal
Elaboración de ofertas comerciales a petición de interesados en los servicios a ALD Automotive, S.A.U.	Consentimiento del afectado
Ejercitar debidamente el derecho a la tutela judicial efectiva ante jueces y tribunales.	Interés legítimo del responsable Ejecución (pre)contrato
Incluir en sistemas de información crediticia a aquellos clientes que incumplan sus obligaciones de pago con la empresa.	Interés legítimo del responsable
Gestionar procesos de selección de personal mediante la recogida de CV, su estudio y clasificación, gestión de entrevistas de trabajo y, en su caso, la formalización del contrato de trabajo con las personas elegidas.	Ejecución (pre)contrato
Atender a requerimientos recibidos por parte de la Administración.	Obligación legal
Tomar medidas para evitar la comisión de ilícitos relacionados con delitos relativos al Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo.	Interés legítimo del responsable

5. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

ALD Automotive, S.A.U. conserva sus datos durante el tiempo necesario para alcanzar la finalidad con la que fueron recabados.

Una vez cumplida la finalidad, ALD Automotive, S.A.U. guardará sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario

teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen y/o resolver problemas y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que podemos conservar tus datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que hayas dejado de usar nuestros servicios.

Después de este período, tus datos personales serán eliminados de todos nuestros sistemas.

6. Con quién puede compartir ALD Automotive, S.A.U. sus datos personales:

ALD AUTOMOTIVE, S.A.U. nunca compartirá tus datos personales con ninguna empresa tercera que pretenda utilizarlos en sus acciones de marketing directo, excepto en el caso de que nos hayas autorizado expresamente a ello.

Le informamos que podemos facilitar tus datos personales a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos que ALD Automotive, S.A.U. reciba un requerimiento legal por parte de dichas Autoridades o en los casos que, actuando de buena fe, consideramos que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial; para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de ALD Automotive, S.A.U. sus clientes y el público en general.

ALD Automotive, S.A.U. puede proporcionar tus datos personales a terceras personas (Ej. proveedores de servicios de Internet que nos ayudan a administrar nuestra página web o llevar a cabo los servicios contratados, empresas de soporte y mantenimiento informático, empresas de logística, gestorías y asesoramiento fiscal y contable, etc.). En cualquier caso, estas terceras personas deben mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que ALD Automotive, S.A.U. en relación con tus datos personales y, cuando sea necesario, estarán vinculadas por compromisos legales a fin de guardar tus datos personales de forma privada y segura, y a fin de utilizar únicamente la información siguiendo instrucciones específicas de ALD Automotive, S.A.U.

6.1 Exportación de datos personales fuera del EEE:

En general, todas las bases de datos de ALD Automotive, S.A.U. se encuentran dentro de la Unión Europea. Sin embargo, el grupo empresarial al que pertenece ALD Automotive puede transferir sus datos personales desde Europa a países dentro o fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Es posible que los países que no pertenecen al EEE no ofrezcan el mismo nivel de protección que el disponible en el EEE. Si el grupo empresarial al que pertenece ALD Automotive transfiere sus datos personales fuera del EEE, nos aseguraremos de que existan niveles adecuados de protección en relación con el tratamiento de sus datos personales. Por lo tanto, nuestro grupo empresarial, antes de transferir sus datos personales fuera de Europa, hará que se aplique unas normas corporativas vinculantes o firmará unas cláusulas contractuales tipo.

No obstante, algunos países fuera del EEE han recibido aprobación de la Comisión Europea para proveer protecciones esencialmente equivalentes a las leyes de protección de datos del EEE y, en consecuencia, no se requieren garantías adicionales para exportar datos personales a estas jurisdicciones. La lista de estos países se encuentra en línea en:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en

7. Sus derechos como interesado.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si ALD AUTOMOTIVE, S.A.U. está tratando datos personales que le conciernan, o no.

En concreto, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de acceso a sus datos personales, así como recibirlos en un formato común y lectura mecanizada si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos (derecho de portabilidad).

Asimismo, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sea necesarios para los fines que fueron recogidos.

Complementariamente, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, o en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. ALD AUTOMOTIVE, S.A.U. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o en aquellas excepciones establecidas en la normativa aplicable.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a retirar sus consentimientos otorgados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Asimismo, le informamos que, si la base de legitimación para el tratamiento de sus datos es el consentimiento, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Así mismo se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercer los mencionados derechos dirigiéndose por escrito a nosotros a través de la dirección protecciondedatos@aldautomotive.com. En cualquier caso, la entidad se reserva el derecho de solicitar documento acreditativo de la persona solicitante con la finalidad de verificar la identidad de esta y solamente en aquellos casos que dicha verificación no se pueda realizar por otros medios.

También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/es>), especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

8. Protección de datos de los usuarios de la página web.

De conformidad con el vigente Reglamento (UE) 2016/679, ALD informa que los datos de carácter personal de los Usuarios del sitio web (como pueden ser los

datos que nos facilita a través de los formularios cumplimentados y los metadatos asociados a dichos formularios: fecha, hora de envío, IP de envío, etc.) se tratarán para la actividad del tratamiento indicado en cada formulario de recogida de datos de la web. Dicho tratamiento de sus datos estará amparado en su propio consentimiento. Al pulsar el botón "ENVIAR", el Usuario consiente al tratamiento de sus datos por parte de ALD Automotive, S.A.U.

Igualmente, se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión de datos, así como disponer de otros derechos reconocidos en el presente documento y regulados en el Reglamento (UE) 2016/679, dirigiéndose por escrito a protecciondedatos@aldautomotive.com. En cualquier caso, la entidad se reserva el derecho de solicitar documento acreditativo de la persona solicitante con la finalidad de verificar la identidad de esta y solamente en aquellos casos que dicha verificación no se pueda realizar por otros medios.

Por otro lado, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico, ALD AUTOMOTIVE, S.A.U. se compromete a no enviar publicidad a través del correo electrónico sin haber recabado antes la expresa autorización del destinatario. El Usuario podrá oponerse al envío de publicidad en cualquier momento enviando su solicitud a protecciondedatos@aldautomotive.com

9. Medidas de Seguridad

ALD Automotive, S.A.U. adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa Europea y Española vigente en protección de datos teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento descritos, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para sus derechos y libertades como persona.

10. Actualizaciones de esta Política de privacidad:

Ocasionalmente podemos realizar modificaciones y correcciones en esta Política de Privacidad. Por favor, verifique este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

Este aviso se modificó por última vez en mayo de 2022.