

Agendamento de Manutenção – App My ALD

A comodidade de solicitar o agendamento a qualquer hora sem precisar ligar em uma central.



1. Na home você encontrará o modulo “Meus Serviços”;
2. Selecione o serviço desejado e preencha o formulário para realizar o agendamento;
3. Não esqueça de registrar queixas de itens específicos, como barulhos, ruídos, desgastes ou qualquer comportamento anormal no veículo.

- Ao parar o veículo informe ao consultor que a gestão é realizada pela ALD.
- Não esqueça de retirar objetos pessoais de dentro do carro.

Acompanhe o status da manutenção pelo My ALD.

1. Na sua solicitação de serviço clique em “Timeline de Manutenção”, escolha a opção “Chegou na Oficina” e faça seu Check-in. Esse processo é muito importante para que a ALD consiga acompanhar seu serviço, e você também!
2. Quando seu serviço for iniciado, você poderá acompanhar as diferentes etapas na sua timeline.

